



Palliativt arbejde

I perioden 25. november til 6. december 2016 har FOA gennemført en undersøgelse af medlemmernes erfaringer med pleje af og omsorg for uhelbredeligt syge borgere. Målgruppen for undersøgelsen var social- og sundhedspersonale, der arbejder på plejehjem/plejecentre, hospitaler og sygehuse.

2.421 medlemmer deltog i undersøgelsen.

Hovedpointer:

- Næsten 9 ud af 10 (89 %) af de adspurgte medlemmer arbejder ofte eller nogle gange med pleje af og omsorg for uhelbredeligt syge mennesker. 62 procent arbejder ofte med dette. I en tilsvarende undersøgelse fra 2009 var denne andel 59 procent. Forskellen er ikke signifikant.
- Kun 37 procent er helt enige eller enige i, at de har tilstrækkelig tid til at yde pleje og omsorg til uhelbredeligt syge borgere/patienter.
- 94 procent er helt enige eller enige i, at de ved, hvor de kan søge råd og vejledning til de faglige beslutninger, de skal træffe, når der skal ydes pleje og omsorg til denne gruppe borgere/patienter.
76 procent er helt enige eller enige i, at de ved, hvor de kan få råd og vejledning om den følelsesmæssige belastning, der kan være ved arbejde af denne karakter.
- 75 procent af de adspurgte medlemmer er helt enige eller enige i, at de har tilstrækkelig viden om symptomer og behandling af uhelbredeligt syge mennesker.
- 71 procent er helt uenige eller uenige i, at plejen af disse borgere/patienter er en særligt vanskelig udfordring for dem. 24 procent er helt uenige i dette udsagn. Det er signifikant flere end i 2009, hvor 18 procent var helt uenige i udsagnet.

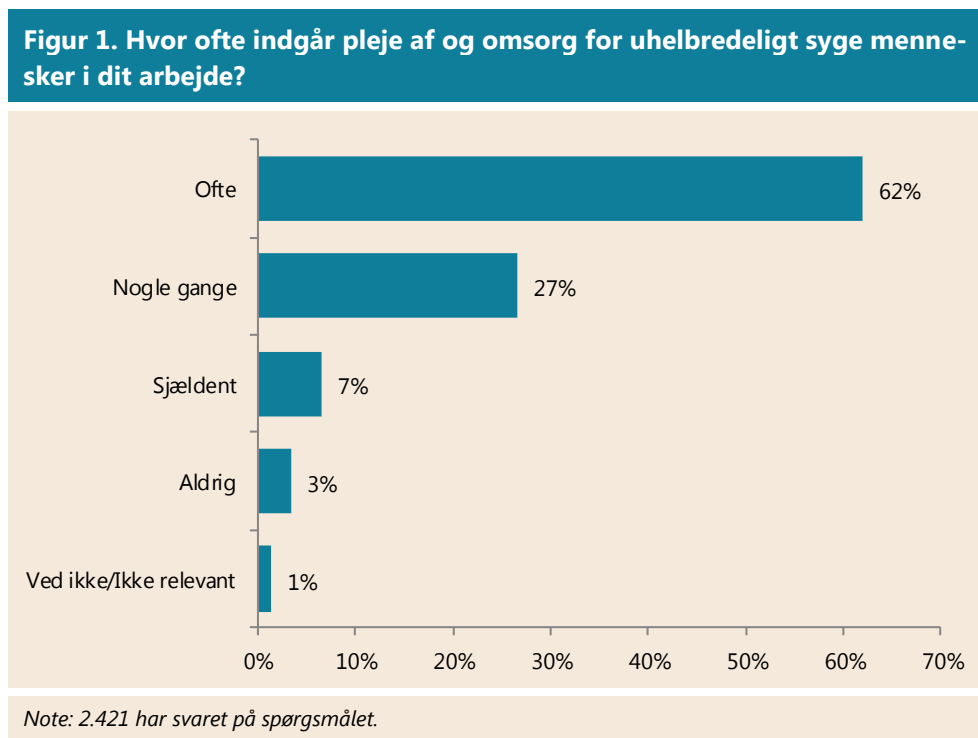
KONTAKT Notat udarbejdet af:
FOA Kampagne og Analyse

Inge Frölich
Tlf. 46 97 24 17

Jeppe H. Krusager
Tlf. 46 97 26 79

Palliative opgaver indgår ofte i medlemmernes arbejdsdag

62 procent af de adspurgte medlemmer yder ofte pleje af og omsorg for uhelbredeligt syge borgere. For 27 procent indgår en sådan pleje nogle gange i deres arbejde. For 7 procent indgår den sjældent, og for 3 procent indgår pleje og omsorg af sådanne borgere aldrig i deres arbejde. Svarene kan ses i figur 1.



Medlemmer, der arbejder på plejehjem/plejecentre og i hjemmehjælpen, oplever i højere grad palliativt arbejde end medlemmer, der arbejder på hospitaler og sygehuse (Figur ikke vist).

I 2009 blev social- og sundhedspersonalet i FOAs medlemspanel også spurgt, hvor ofte pleje af og omsorg for uhelbredeligt syge mennesker indgik i deres arbejde. Her svarede 5 procent *aldrig*, 8 procent *sjældent*, 27 procent *nogle gange* og 59 procent *ofte*.

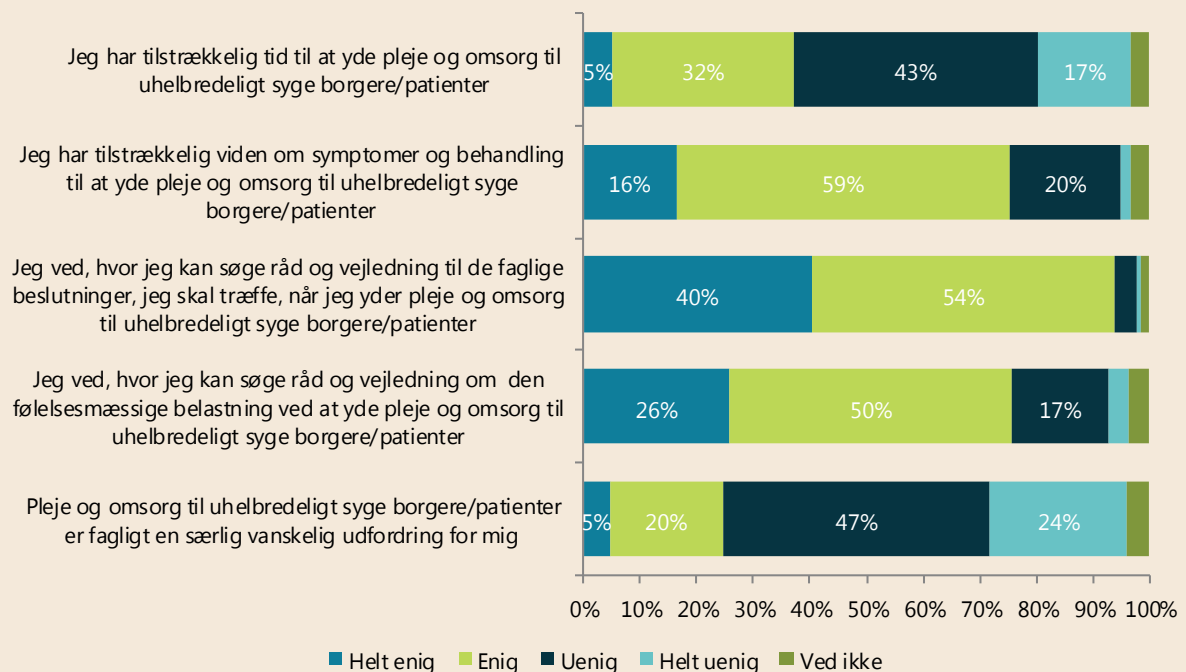
Ud af de åbne besvarelser har vi kunne læse en lille usikkerhed om, hvad palliativt arbejde dækker over. Eksempelvis har nogle medlemmer også set demente som uhelbredeligt syge.

I introduktionen til spørgsmålene blev det nævnt, at de vedrørte uhelbredeligt syge og døende.

Holdning og oplevelser med det palliative arbejde

Figur 2. Medlemmernes holdninger og oplevelser med palliativt arbejde.

Medlemmerne har forholdt sig til følgende fem udsagn, der vedrører pleje af og omsorg for uhelbredeligt syge borgere/patienter. Medlemmerne er blevet bedt om at tage stilling til, hvor enig eller uenig de er i de enkelte udsagn.



Note: Andele under 5 % er ikke vist i figuren.

2.294 har svaret på spørgsmålene.

Spørgsmålene er kun stillet til medlemmer, der har svaret ofte, nogle gange eller sjældent til spørgsmålet om, hvor ofte indgår pleje af og omsorg for uhelbredeligt syge mennesker i deres arbejde.

Figur 2 giver et overblik over de adspurgte medlemmernes oplevelser med og holdninger til arbejdet med pleje af og omsorg for uhelbredeligt syge borgere/patienter.

37 procent er helt enige eller enige i, at de har tilstrækkelig tid til at yde pleje og omsorg til uhelbredeligt syge borgere/patienter. I 2009 var der signifikant flere, der var *helt enige* i dette – andelen var 9 procent mod 5 procent i den nye undersøgelse. For de andre svarkategorier er der ikke nogen sikre forskelle mellem svarene i 2016 og 2009.

75 procent er helt enige eller enige i, at de har tilstrækkelig viden om symptomer og behandling til at yde pleje af og omsorg for uhelbredeligt syge borgere/patienter. Dette var på samme niveau i 2009.

Hele 94 procent er helt enige eller enige i, at de ved, hvor de kan søge råd og vejledning om de faglige beslutninger, der skal træffes i forbindelse med pleje af uhelbredeligt syge. Færre ved, hvor de kan søge råd og vejledning om den følelsesmæssige belastning ved denne type arbejde. Det gælder 76 procent (helt enige/enige). Svarene om begge disse udsagn ligger på linje med svarene i 2009.

Mange ser ikke det at yde pleje af og omsorg for uhelbredeligt syge borgere/patienter som en særlig vanskelig faglig udfordring. 71 procent er helt uenige eller uenige i, at dette er tilfældet. I 2009 svarede 18 procent, at de var helt uenige i, at denne type arbejde var en fagligt set særlig vanskelig udfordring for dem. Det var færre end i 2016, hvor den tilsvarende andel er 24 procent (figur ikke vist).

Medlemmerne har haft mulighed for, at skrive kommentarer om det palliative arbejde. Den mulighed har 264 medlemmer benyttet sig af. Næsten en tredjedel af disse medlemmer kommer ind på den tid, der er til rådighed til disse borgere. Her er et eksempel på det:

Tiden er en stor faktor, når døende og uhelbredelige syge skal passes. Og med kun to aftenvagter til 21 beboere, hvor ca. 75 % er demente, så kan det være meget svært at passe dem. Men der hvor jeg arbejder, har vi frivillige, som kan sidde hos dem...

Social- og sundhedshjælper i ældreplejen

Flere peger også på, at de har en god sparring med kollegaer og kan finde hjælp ved dem.

Jeg har en rigtig god sparring med sygeplejerskerne, og de er rigtig gode til at give konstruktiv feedback

Social- og sundhedsassistent i ældreplejen

Tid bliver igen et emne, da ikke alle føler, der er den nødvendige tid til at kunne snakke med kollegerne om problematikker, der opstår i forbindelse med det palliative arbejde.

Mangler tid til at snakke med kollegerne, hvis jeg kommer ud for noget, der ikke er så behageligt. Det bliver jo aldrig en vane, når en borger går væk.

Social- og sundhedshjælper i ældreplejen



Flere medlemmer skriver, at de værdsætter arbejdet med at pleje uhelbredeligt syge, da de ser det som livsbekræftende og en spændende udfordring.

Det er det mest livsbekræftende i mit job at pleje døende.

Plejhjemsassistent i ældreplejen

Det er så spændende og udfordrende at kunne hjælpe og støtte et andet menneske til at bevare deres identitet, vise respekt og støtte dem i livets sidste tid. Jeg har arbejdet med det i 30 år, med meget stor interesse for de uhelbredelige syge.

Plejhjemsassistent i ældreplejen

Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 25. november til 6. december 2016.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse via FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne.

Målgruppen

Målgruppen for denne undersøgelse er social- og sundhedspersonale, der arbejder i hjemmeplejen, på plejehjem eller på somatiske sygehuse.

Antal besvarelser og svarprocent

11.913 medlemmer blev inviteret til undersøgelsen. Det viste sig, at 78 e-mailadresser var uvirksomme. Det reelle antal inviterede var således 11.835. 5.104 medlemmer gennemførte undersøgelsen fuldt ud, og 159 afgav nogen svar. Den samlede svarprocent var 44. 2.421 medlemmer besvarede ét eller flere af spørgsmålene om palliativt arbejde.

